

COVID-19 : Charte d'engagement sanitaire

Chers tous, parce que votre **Sécurité** et votre **Bien-être** à vous, à nos employés et à nos fournisseurs sont notre première priorité, nous avons créé une **charte d'engagements sanitaires** qui entrera en vigueur dès notre réouverture ! Nous vous invitons donc à en prendre connaissance et à contribuer à un séjour sûr et confortable en respectant les mesures définies par notre hôtel.

Voici nos engagements:

Notre comité COVID-19 est accompagné par **CRISTAL INTERNATIONAL STANDARDS**, leader mondial dans la certification des établissements touristiques en termes d'hygiène et de sécurité sanitaire, pour la mise en place d'un programme spécifique à l'**AQUA MIRAGE** pour la prévention de la propagation des infections « **POSI CHECK** ».

Nous contrôlons rigoureusement l'application des directives adoptées et les faisons évoluer, comme à notre habitude, pour vous garantir un meilleur séjour:



ENGAGEMENT N°1

Nos processus de nettoyage/désinfection seront renforcés, en particulier :

- Avant de vous accueillir, l'hôtel sera nettoyé et désinfecté en intégralité.
- Vos bagages seront désinfectés avant d'entrer à l'hôtel.
- Les points à contact (poignées, interrupteurs, ascenseurs,...) seront désinfectés fréquemment.
- Nos femmes de chambre sont toutes formées aux standards adéquats de nettoyage/désinfection. Par ailleurs, toutes nos chambres sont désinfectées avec des générateurs d'ozone.
- Le linge de chambre est traité par notre prestataire, une buanderie professionnelle, avec sa propre charte sanitaire qui stipule, entre autres, que le linge est lavé à 70°C.

- Notre restaurant sera intégralement désinfecté par nébulisation d'un désinfectant virucide puissant, à chaque fin de repas.
- Les transats, les bouées et les tapis de l'Aqua Parc et des piscines seront désinfectés avant chaque usage.
- Le matériel des activités et les jouets (au Kids Club) seront désinfectés avant chaque usage.



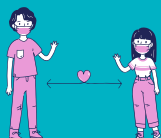
ENGAGEMENT N°2

- Des stations de distribution de gel hydroalcoolique seront à votre entière disposition. Nous vous invitons à les utiliser au moment d'entrer et de sortir des ascenseurs, et à chaque fois que cela est possible. Ils seront réapprovisionnés tout au long de la journée.



ENGAGEMENT N°3

- Nous avons dressé les tables en respectant les consignes de la distanciation sociale afin de limiter le contact entre clients. Nous avons limité le nombre de couverts afin de respecter les recommandations du Ministère.
- Les boissons, durant les repas, seront servies à table. Tous nos buffets seront protégés par des vitres en plexiglass.



ENGAGEMENT N°4

- Notre hôtel est étendu sur plus de 20 hectares, ce qui permet le respect de la distanciation sociale recommandée. Des signes d'orientation et des marques d'attente seront mises en place à la réception, au restaurant, aux bars, à l'Aqua Parc, afin d'organiser les flux et d'éviter les croisements et les encombrements.

- Les parasols des piscines et de l'Aqua Parc, et les machines de salle de Fitness sont espacés pour limiter le contact entre clients.
- Les activités du Kids Club et de l'animation seront organisées de façon à éviter l'encombrement.



ENGAGEMENT N°5

- Nous remercions d'avance chacun de nos clients de bien vouloir respecter les gestes barrières que nous imposons aussi à nos employés et à nos prestataires.



Notre équipe est tenue de signaler immédiatement toute maladie, et nos clients sont encouragés à faire de même !

Si, à tout moment, vous ressentez des symptômes tels que des frissons, de la toux, un écoulement nasal, une congestion ou un mal à la gorge et de la fièvre, restez dans votre chambre et appelez la réception au 9 ; nous disposons d'un service médical (infirmière/médecin) 7j/7j.

Nous espérons vous revoir bientôt, dans les meilleures conditions sanitaires possible !